

**Инструкция для Пользователей компонента iQala по  
услуге**

**«Технические условия на подключение к сетям  
водоотведения строящихся и не введенных в  
эксплуатацию индивидуальных жилых домов»**

**ТОО «Караганды Су»**

**Подача заявления по услуге «Технические условия на подключение к сетям водоотведения строящихся и не введенных в эксплуатацию индивидуальных жилых домов»  
ТОО «Караганда Су»**

Для подачи заявления по данной услуге нажмите на кнопку «Войти» на главной странице qrg.iqala.kz (Рисунок 1).

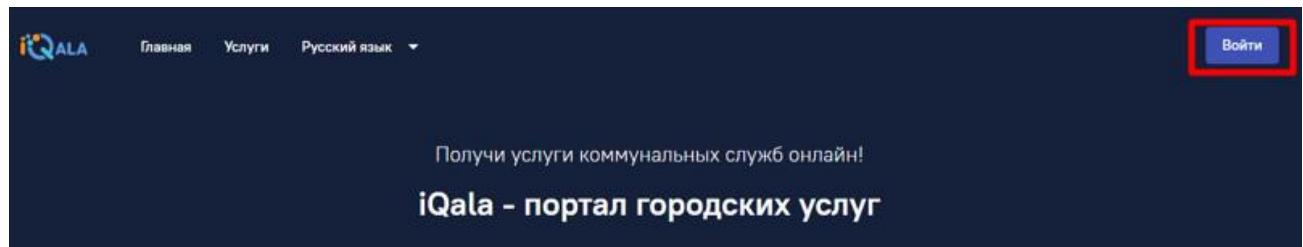


Рисунок 1 – Вход в личный кабинет

Далее отобразится окно для выбора Вашего ЭЦП. Необходимо выбрать Тип заявителя «Физическое лицо» и поставить галочку «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением», после выбрать ЭЦП (ключ AUTH для авторизации) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 2).

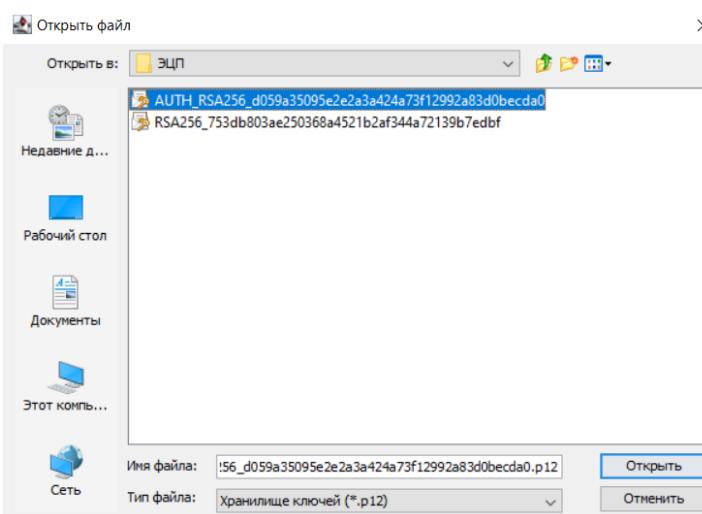
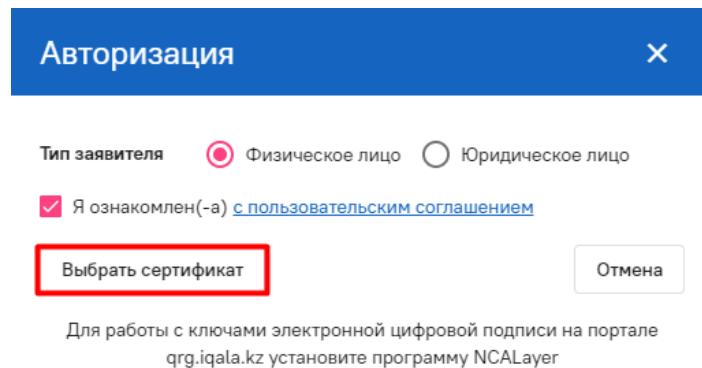


Рисунок 2 – Выбор ключа

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 3).

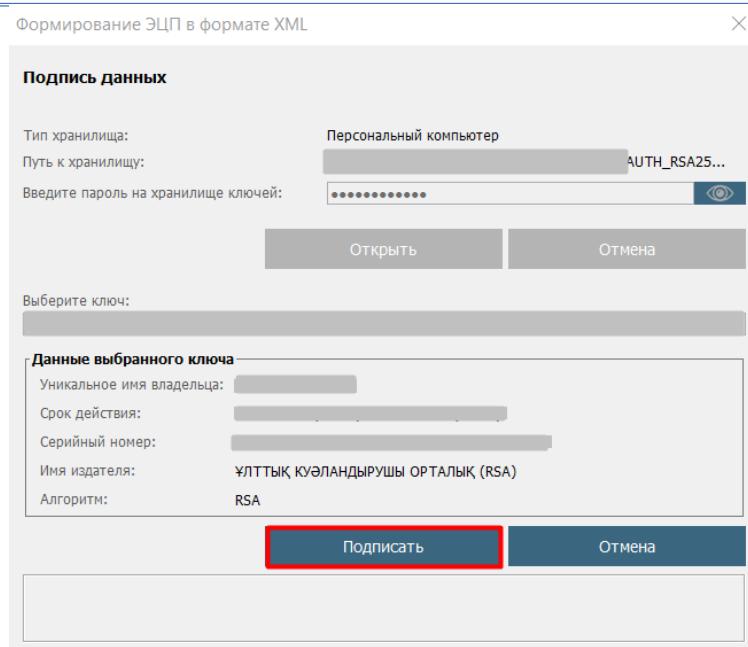


Рисунок 3 – Подписать

Затем перейти в раздел «Услуги» для выбора необходимой услуги (Рисунок 4).

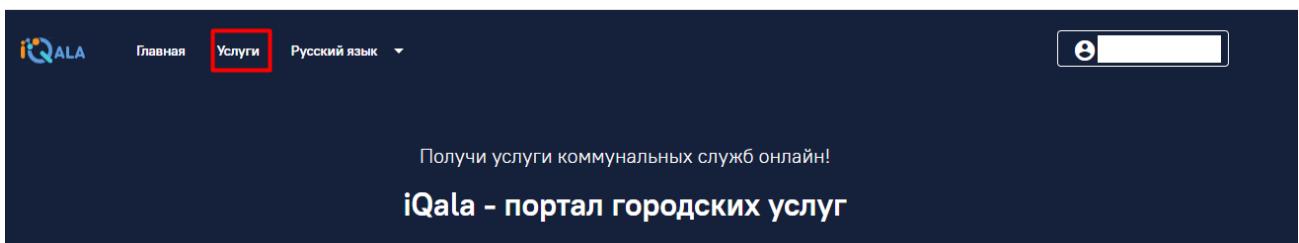


Рисунок 4 – Услуги

Далее отобразится список Услуг, в котором есть возможно отфильтровать услуги «По организации», «По категориям», «Услуги одним списком». После чего, необходимо выбрать услугу «Технические условия на подключение к сетям водоотведения строящихся и не введенных в эксплуатацию индивидуальных жилых домов» (Рисунок 5).

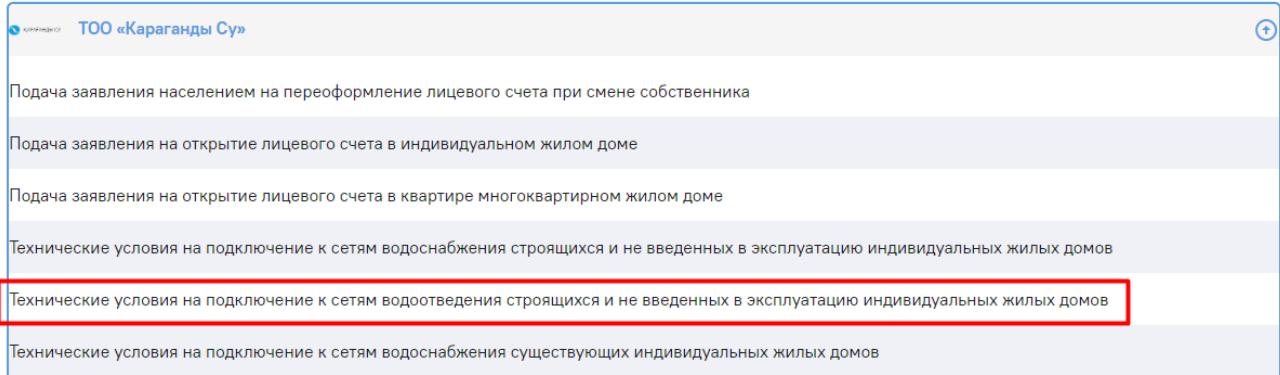


Рисунок 5 – Выбор услуги

Далее отобразиться страница паспорта выбранной услуги. Заявителю/Пользователю необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением, после чего поставить галочку на «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением». После ознакомления с информацией о данной услуге нажмите кнопку «Заказать услугу» (Рисунок 6).



## Инструкция для Пользователей компонента iQala информационной системы «Открытый город» по услуге «Технические условия на подключение к сетям водоотведения строящихся и не введенных в эксплуатацию индивидуальных жилых домов»

**Внимание!**  
! **Просим внимательно ознакомиться с пользовательским соглашением на странице.**

### Описание

Организация, оказывающая услугу:	Срок оказания услуги:
ТОО «Қарғанды Сү»	5 Рабочих дней
Получатели услуги:	Полное наименование услуги:
Физические лица	Технические условия на подключение к сетям водоотведения строящихся и не введенных в эксплуатацию индивидуальных жилых домов
Стоимость услуги:	Дополнительная информация:
Бесплатно	Документы должны быть качественно отсканированы с оригинала, при сканировании не пропускайте страницы документа. Некачественно загруженные документы и сканированные с копии документы, не будут приняты к рассмотрению и заявка будет отклонена. В случае необходимости обследования объекта или предоставления дополнительных документов исполнитель свяжется с заявителем. Выкопировки должны быть выданы не позднее одного календарного года, с указанием собственника, адреса и отметкой земельного участка. Документ <Заявление-согласие третьих лиц (владельцев сетей)> загружается в случае необходимости.

### Как получить услугу онлайн?

- На данной странице нажмите на кнопку «Заказать услугу»  
Заполните все поля (поля, отмеченные звездочкой «\*», являются обязательными)  
Приложите скан-копии необходимых документов  
Нажмите на кнопку «Зарегистрировать»  
Подписать заявление ЭЦП ключом.

### Необходимые документы:

- Общие для услуги:
- Правоустанавливающий документ на земельный участок;
  - Удостоверение личности собственника объекта;
  - Выкопировка из плана города М 1:5000;
  - Выкопировка из плана города М 1:500;
  - Акт на земельный участок;
  - Заявление-согласие третьих лиц.
- Подача заявления доверенным лицом
- Документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление от имени заявителя;
  - Документ, удостоверяющий личность доверенного лица.

### Подробные инструкции

[Инструкция\(Ru\)](#) [Нұсқаулық\(Kz\)](#)

### Результат оказания услуги:

Технические условия на подключение к сетям водоотведения, либо мотивированный отказ.

Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением

**Заказать услугу →**

Отмена

Рисунок 6 – Паспорт услуги «Технические условия на подключение к сетям водоотведения строящихся и не введенных в эксплуатацию индивидуальных жилых домов»

После отобразится страница подачи заявления, где необходимо заполнить обязательные поля (обозначенные символом «\*») (Рисунок 7).

**Информация о заявителе**

ИНН *	Имя *	Фамилия *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Отчество	Дата рождения *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

**Документ, удостоверяющий личность**

Наименование документа *	Номер документа *	Дата выдачи документа *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Кем выдан документ *		
<input type="text"/>		

**Адрес заявителя**

Город/Населенный пункт *	Улица *	Дом №*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Квартира № <input type="text"/>		

**Контакты заявителя**

Email *	Телефон	Мобильный телефон *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Адрес расположения объекта**

Город/Населенный пункт *	Район *	Улица *
Караганда	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Дом № *	<input type="text"/>	

**Информация об объекте**

Статус объекта *	Кадастровый номер квартиры дома *	Дополнительная информация *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Рисунок 7 – Пример окна приёма заявления

Далее необходимо загрузить документы согласно скрину и нажать кнопку «Зарегистрировать» (Рисунок 8).

## Документы

Правоустанавливающий документ на земельный участок \*

[Загрузить документ](#)

Выкопировка из плана города М 1:5000 \*

[Загрузить документ](#)

Выкопировка из плана города М 1:500 \*

[Загрузить документ](#)

Акт на земельный участок \*

[Загрузить документ](#)

Заявление-согласие третьих лиц

[Загрузить документ](#)

[Зарегистрировать](#)

Рисунок 8 – Пример прикрепления документов

Отобразится окно для выбора Вашей ЭЦП. Необходимо выбрать ЭЦП (ключ RSA для подписания) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 9).

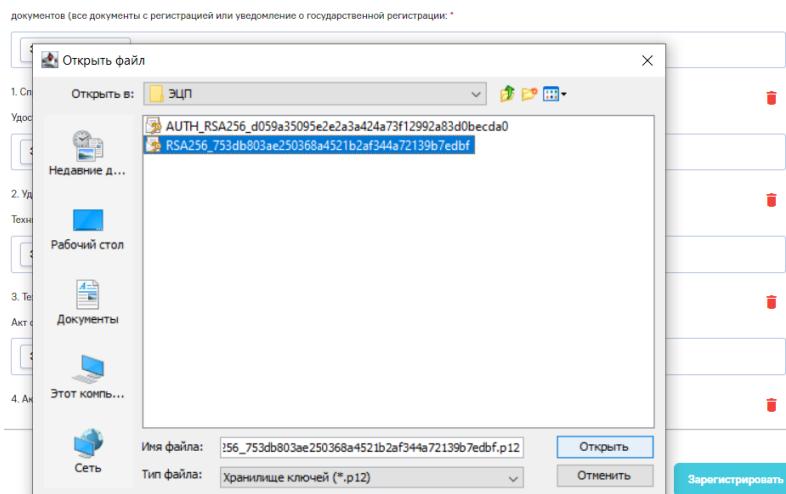


Рисунок 9 – Выбор ЭЦП

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 10).

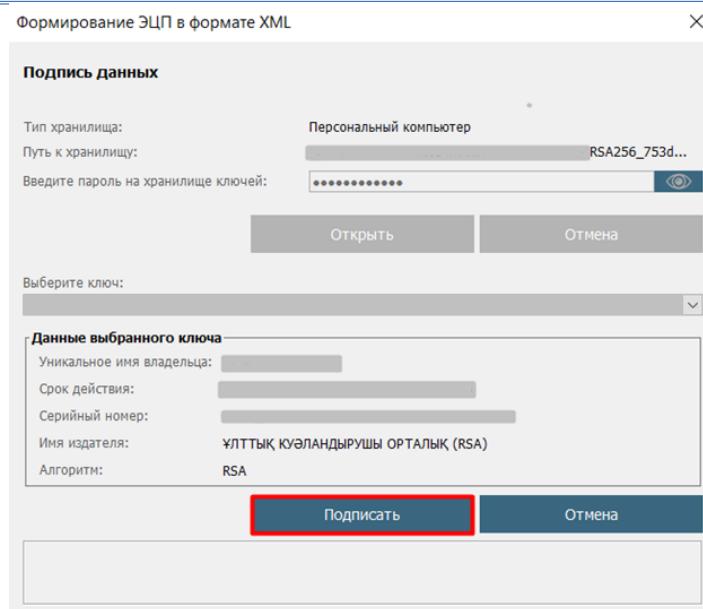


Рисунок 10 – Подписать

После подписания заявления Пользователем/Заявителем отобразится окно, уведомляющее об успешной регистрации заявления (Рисунок 11).

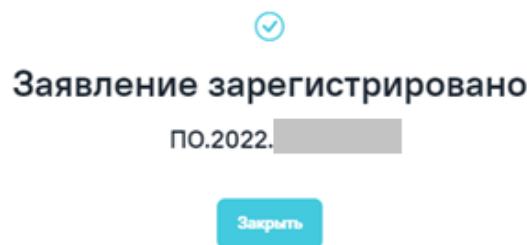


Рисунок 11 – Уведомление об успешной регистрации Заявления