

**Инструкция для Пользователей компонента iQala по
услуге
«Технические условия на подключение к сетям
водоснабжения существующих индивидуальных
жилых домов»
ТОО «Караганды Су»**

Подача заявления по услуге «Технические условия на подключение к сетям водоснабжения существующих индивидуальных жилых домов» ТОО «Караганды Су»

Для подачи заявления по данной услуге нажмите на кнопку «Войти» на главной странице qrg.iqala.kz (Рисунок 1).

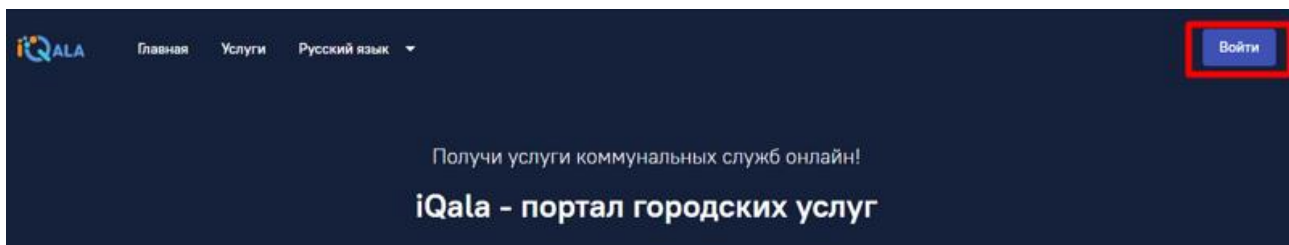


Рисунок 1 – Вход в личный кабинет

Далее отобразится окно для выбора Вашего ЭЦП. Необходимо выбрать Тип заявителя «Физическое лицо» и поставить галочку «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением», после выбрать ЭЦП (ключ AUTH для авторизации) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 2).

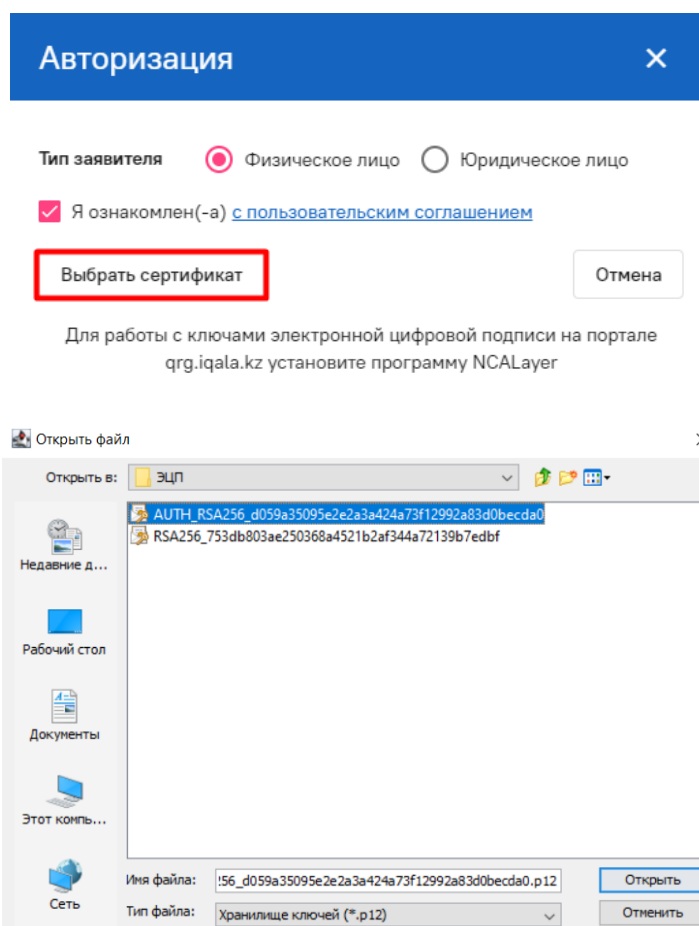


Рисунок 2 – Выбор ключа

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 3).

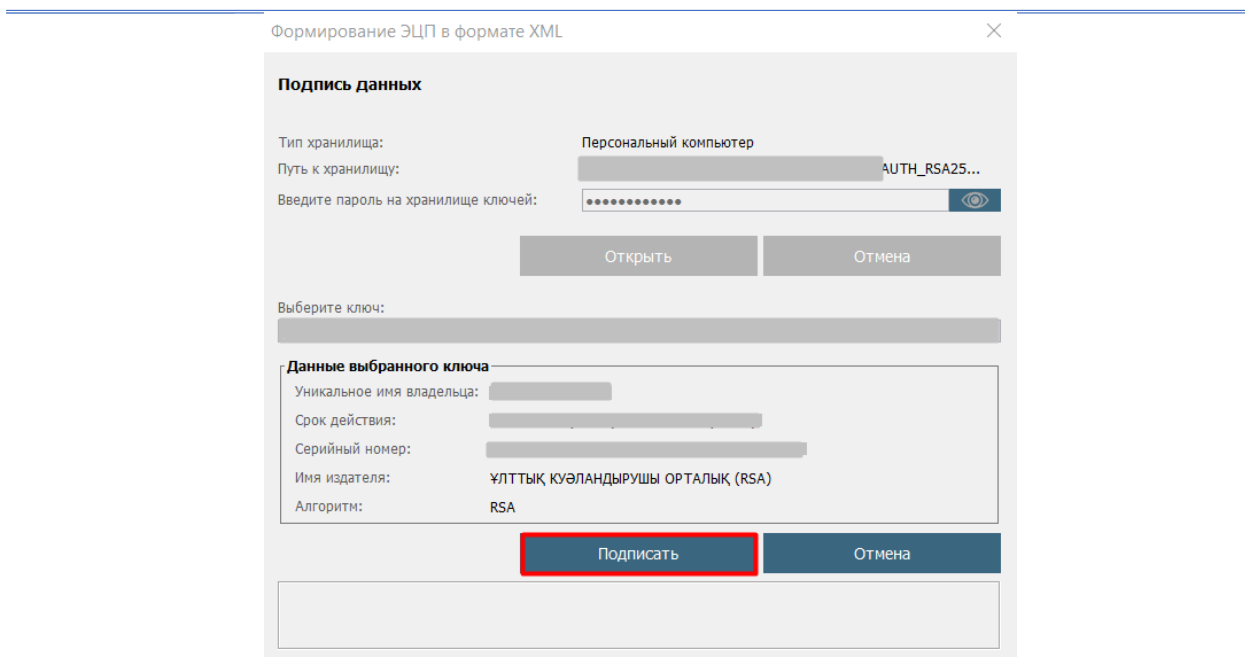


Рисунок 3 – Подписать

Затем перейти в раздел «Услуги» для выбора необходимой услуги (Рисунок 4).

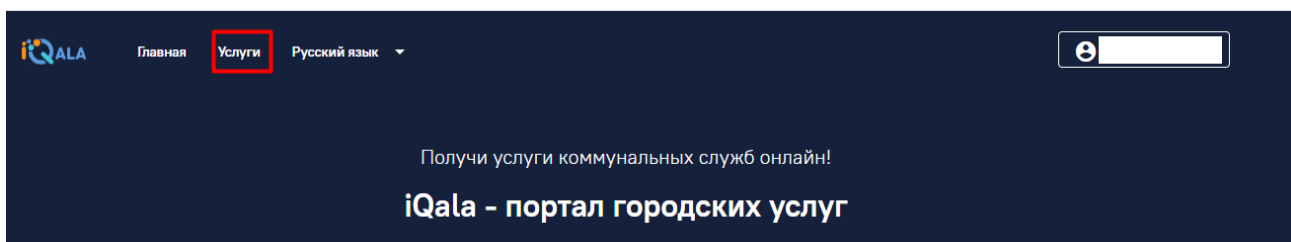


Рисунок 4 – Услуги

Далее отобразится список Услуг, в котором есть возможно отфильтровать услуги «По организациям», «По категориям», «Услуги одним списком. После чего, необходимо выбрать услугу «Технические условия на подключение к сетям водоснабжения существующих индивидуальных жилых домов» (Рисунок 5).

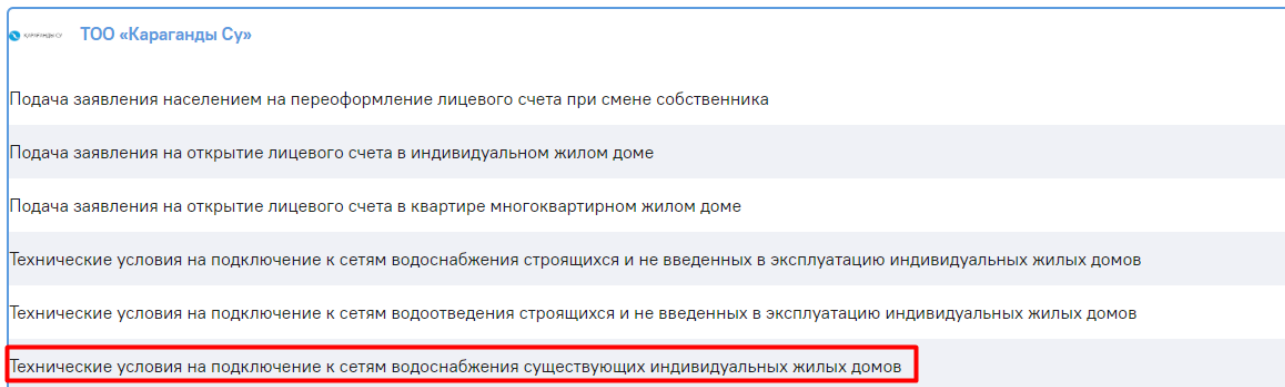


Рисунок 5 – Выбор услуги

Далее отобразится страница паспорта выбранной услуги. Заявителю/Пользователю необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением, после чего поставить галочку на «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением». После ознакомления с информацией о данной услуге нажмите на кнопку «Заказать услугу» (Рисунок 6).

Внимание!
Просим внимательно ознакомиться с пользовательским соглашением на странице.

Описание

Организация, оказывающая услугу: ТОО «Қарағанды Су»	Срок оказания услуги: 5 Рабочих дней
Получатели услуги: Физические лица	Полное наименование услуги: Технические условия на подключение к сетям водоотведения строящихся и не введенных в эксплуатацию индивидуальных жилых домов
Стоимость услуги: Бесплатно	Дополнительная информация: Документы должны быть качественно отсканированы с оригинала, при сканировании не пропускайте страницы документа. Некачественно загруженные документы и сканированные с копии документы, не будут приняты к рассмотрению и заявка будет отклонена. В случае необходимости обследования объекта или предоставления дополнительных документов исполнитель свяжется с заявителем. Выкопировки должны быть выданы не позднее одного календарного года, с указанием собственника, адреса и отметкой земельного участка. Документ <Заявление-согласие третьих лиц (владельцев сетей)> загружается в случае необходимости.

Как получить услугу онлайн?

На данной странице нажмите на кнопку «Заказать услугу»
Заполните все поля (поля, отмеченные звездочкой «*», являются обязательными)
Приложите скан-копии необходимых документов
Нажмите на кнопку «Зарегистрировать»
Подписать заявление ЭЦП ключом.

Необходимые документы:

Общие для услуги:

- Правоустанавливающий документ на земельный участок;
- Удостоверение личности собственника объекта;
- Выкопировка из плана города М 1:5000;
- Выкопировка из плана города М 1:500;
- Акт на земельный участок;
- Заявление-согласие третьих лиц.

Подача заявления доверенным лицом

- Документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление от имени заявителя;
- Документ, удостоверяющий личность доверенного лица.

Подробные инструкции

[Инструкция \(Ru\)](#) [Нұсқаулық \(Kz\)](#)

Результат оказания услуги:

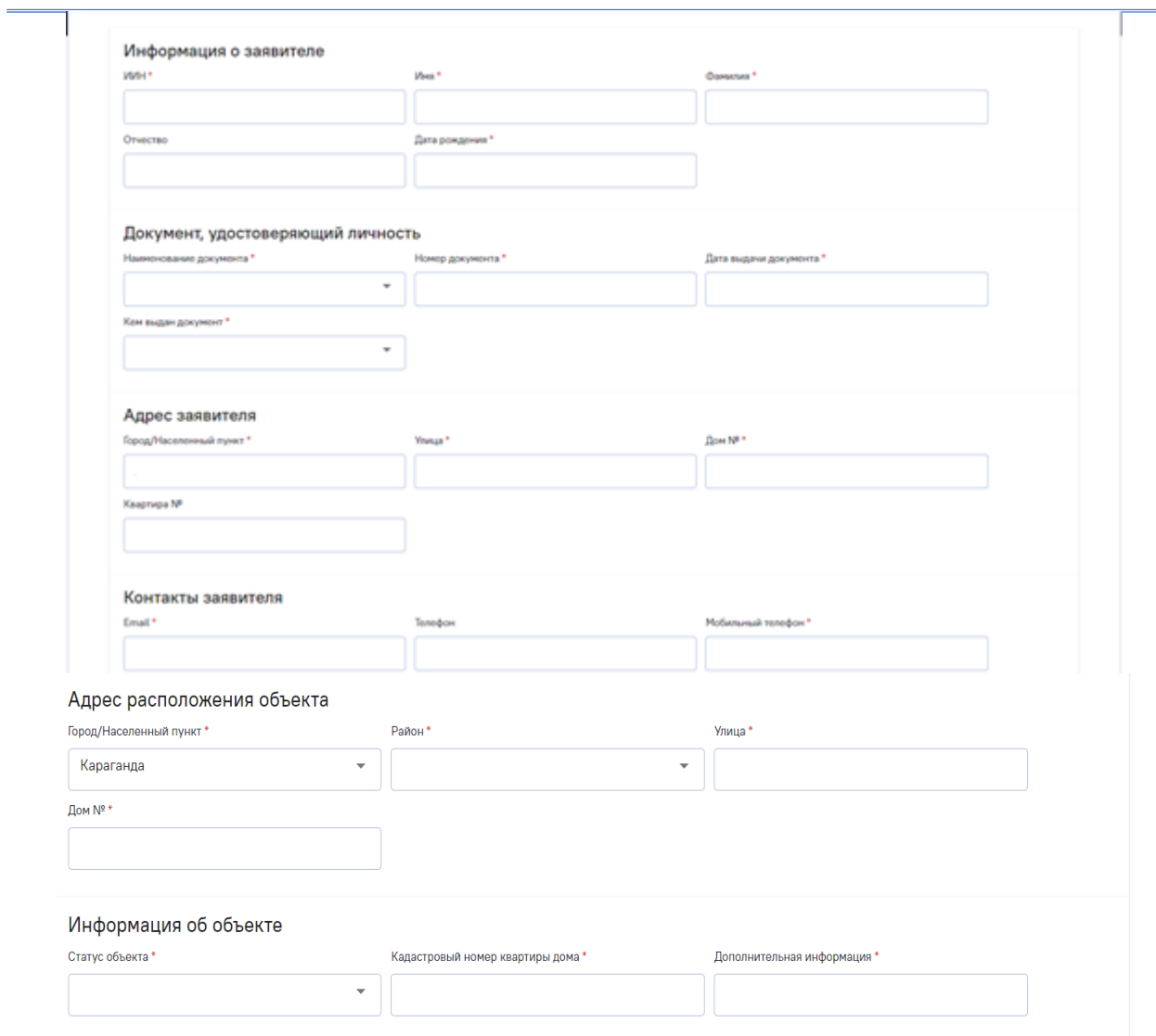
Технические условия на подключение к сетям водоотведения, либо мотивированный отказ.

Я ознакомлен(-а) с [пользовательским соглашением](#)

[Заказать услугу →](#) [Отмена](#)

Рисунок 6 – Паспорт услуги «Технические условия на подключение к сетям водоснабжения существующих индивидуальных жилых домов»

После отобразится страница подачи заявления, где необходимо заполнить обязательные поля (обозначенные символом «*») (Рисунок 7).



The screenshot shows a web form for submitting an application. It is divided into several sections:

- Информация о заявителе**: Fields for ИИН, Имя, Фамилия, Отчество, and Дата рождения.
- Документ, удостоверяющий личность**: Fields for Наименование документа, Номер документа, Дата выдачи документа, and Кем выдан документ.
- Адрес заявителя**: Fields for Город/Населенный пункт, Улица, Дом №, and Квартира №.
- Контакты заявителя**: Fields for Email, Телефон, and Мобильный телефон.
- Адрес расположения объекта**: Fields for Город/Населенный пункт (pre-filled with 'Караганда'), Район, Улица, and Дом №.
- Информация об объекте**: Fields for Статус объекта, Кадастровый номер квартиры дома, and Дополнительная информация.

Рисунок 7 – Пример окна приёма заявления

Далее необходимо загрузить документы согласно скрину и нажать кнопку «Зарегистрировать» (Рисунок 8).

Документы

Правоустанавливающий документ на земельный участок *

Выкопировка из плана города М 1:5000 *

Акт на земельный участок *

Заявление-согласие третьих лиц

Техпаспорт *

Рисунок 8 – Пример прикрепления документов

Отобразится окно для выбора Вашей ЭЦП. Необходимо выбрать ЭЦП (ключ RSA для подписания) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 9).

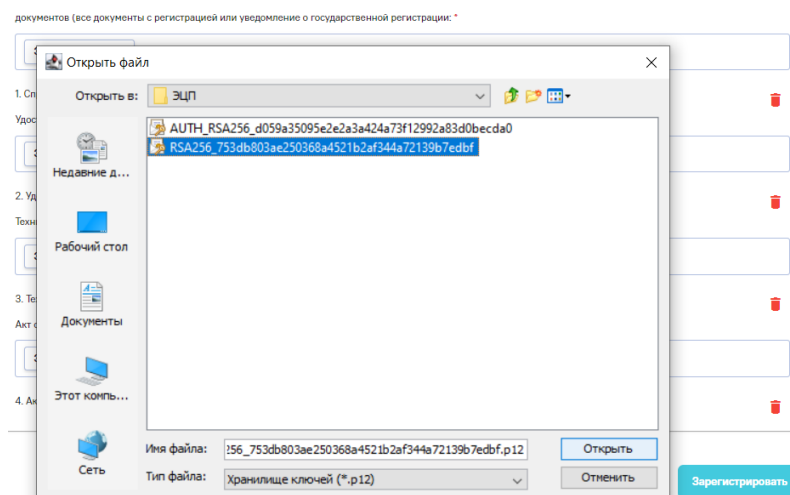


Рисунок 9 – Выбор ЭЦП

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 10).

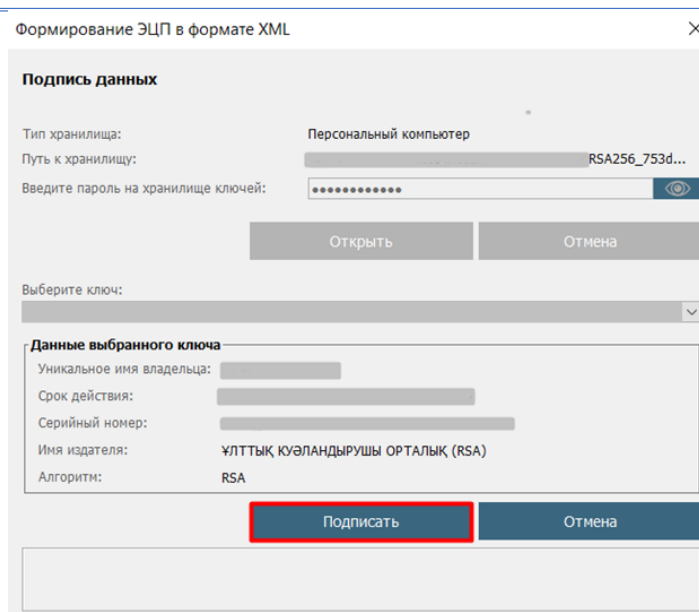


Рисунок 10 – Подписать

После подписания заявления Пользователем/Заявителем отобразится окно, уведомляющее об успешной регистрации заявления (Рисунок 11).

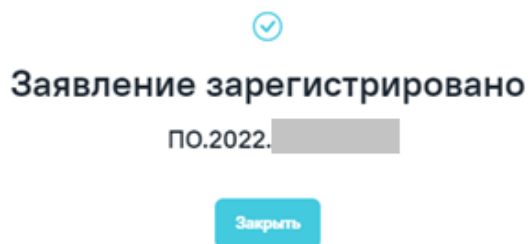


Рисунок 11 – Уведомление об успешной регистрации Заявления