

**Инструкция для Пользователей компонента iQala по
услуге**

**«Технические условия на подключение к сетям
водоотведения существующих индивидуальных
жилых домов»**

ТОО «Караганды Сү»

**Подача заявления по услуге «Технические условия на подключение к сетям водоотведения существующих индивидуальных жилых домов»
ТОО «Караганда Су»**

Для подачи заявления по данной услуге нажмите на кнопку «Войти» на главной странице qrg.iqala.kz (Рисунок 1).

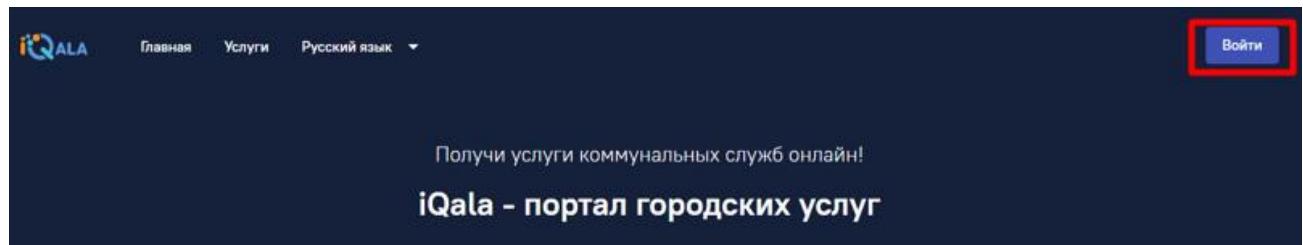


Рисунок 1 – Вход в личный кабинет

Далее отобразится окно для выбора Вашего ЭЦП. Необходимо выбрать Тип заявителя «Физическое лицо» и поставить галочку «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением», после выбрать ЭЦП (ключ AUTH для авторизации) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 2).

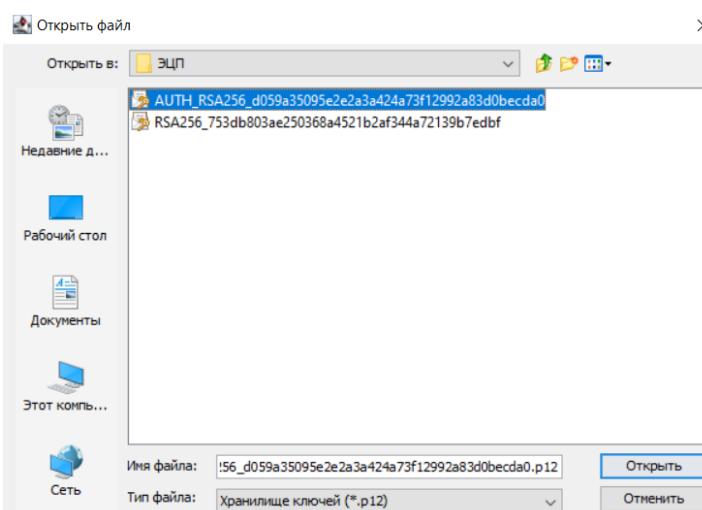
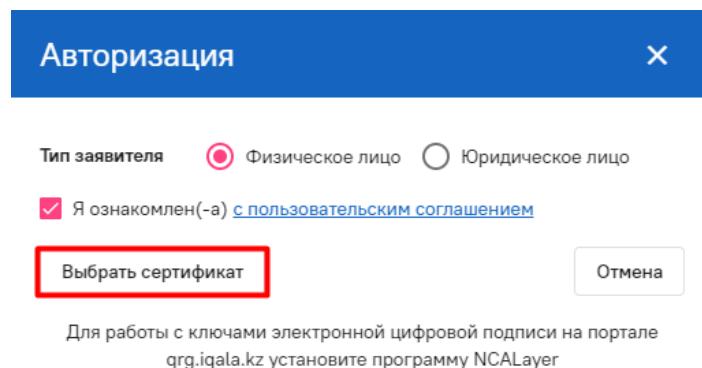


Рисунок 2 – Выбор ключа

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 3).

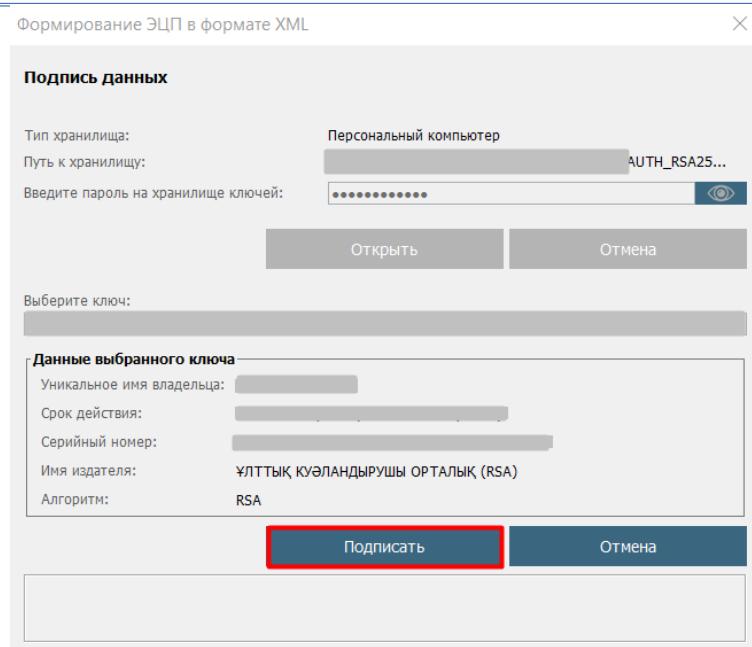


Рисунок 3 – Подписать

Затем перейти в раздел «Услуги» для выбора необходимой услуги (Рисунок 4).

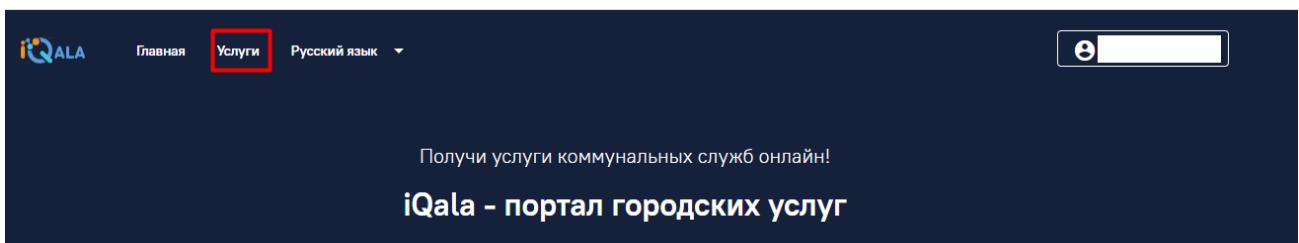


Рисунок 4 – Услуги

Далее отобразится список Услуг, в котором есть возможно отфильтровать услуги «По организации», «По категориям», «Услуги одним списком». После чего, необходимо выбрать услугу **«Технические условия на подключение к сетям водоотведения существующих индивидуальных жилых домов»**

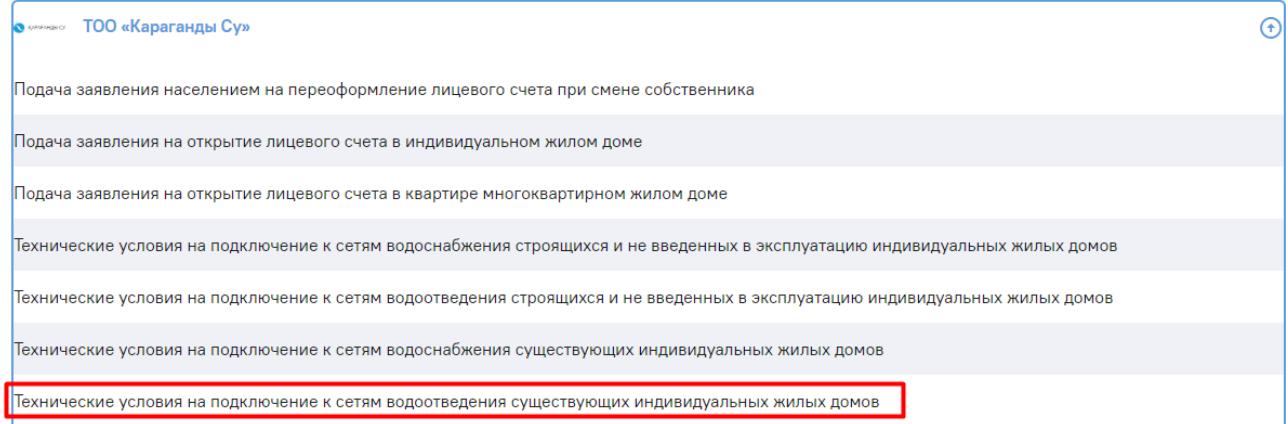


Рисунок 5 – Выбор услуги

Далее отобразиться страница паспорта выбранной услуги. Заявителю/Пользователю необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением, после чего поставить галочку на «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением». После ознакомления с информацией о данной услуге нажмите кнопку «Заказать услугу» (Рисунок 6).



Инструкция для Пользователей компонента iQala информационной системы «Открытый город» по услуге «Технические условия на подключение к сетям водоотведения существующих индивидуальных жилых домов»

Внимание!
Просим внимательно ознакомиться с пользовательским соглашением на странице.

Описание

Организация, оказывающая услуга:	Срок оказания услуги:
ТОО «Караганда Сүз»	5 Рабочих дней
Получатели услуги:	Полное наименование услуги:
Физические лица	Технические условия на подключение к сетям водоотведения существующих индивидуальных жилых домов
Стоимость услуги:	Дополнительная информация:
Бесплатно	Документы должны быть качественно отсканированы с оригинала, при сканировании не пропускайте страницы документа. Некачественно загруженные документы и сканированные с копии документы, не будут приняты к рассмотрению и заявка будет отклонена. В случае необходимости обследования объекта или предоставления дополнительных документов исполнитель свяжется с заявителем. Выкопировки должны быть выданы не позднее одного календарного года, с указанием собственника, адреса и отметкой земельного участка. Документ <Заявление-согласие третьих лиц (владельцев сетей)> загружается в случае необходимости.

Как получить услугу онлайн?

- На данной странице нажмите на кнопку «Заказать услугу»
Заполните все поля (поля, отмеченные звездочкой «*», являются обязательными)
Приложите скан-копии необходимых документов
Нажмите на кнопку «Зарегистрировать»
Подписать заявление ЭЦП ключом.

Необходимые документы:

- Общие для услуги:
- Правоустанавливающий документ на объект;
 - Удостоверение личности собственника объекта;
 - Выкопировка из плана города М 1:5000;
 - Техпаспорт
 - Акт на земельный участок;
 - Заявление-согласие третьих лиц.
- Подача заявления доверенным лицом
- Документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление от имени заявителя;
 - Документ, удостоверяющий личность доверенного лица.

Подробные инструкции

[Инструкция\(Ru\)](#) [Нұсқаулық\(Kz\)](#)

Результат оказания услуги:

Технические условия на подключение к сетям водоотведения, либо мотивированный отказ.

Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением

Заказать услугу →

Отмена

Рисунок 6 – Паспорт услуги «Технические условия на подключение к сетям водоотведения существующих индивидуальных жилых домов»

После отобразится страница подачи заявления, где необходимо заполнить обязательные поля (обозначенные символом «*») (Рисунок 7).

Информация о заявителе

ИНН * Имя * Фамилия *

Отчество Дата рождения *

Документ, удостоверяющий личность

Наименование документа * Номер документа * Дата выдачи документа *

Кем выдан документ *

Адрес заявителя

Город/Населенный пункт * Улица * Дом №*

Квартира №

Контакты заявителя

Email * Телефон Мобильный телефон *

Адрес расположения объекта

Город/Населенный пункт * Район * Улица *

Дом №*

Информация об объекте

Статус объекта * Кадастровый номер квартиры дома * Дополнительная информация *

Рисунок 7 – Пример окна приёма заявления

Далее необходимо загрузить документы согласно скрину и нажать кнопку «Зарегистрировать» (Рисунок 8).

Документы

Правоустанавливающий документ на земельный участок *

[Загрузить документ](#)

Выкопировка из плана города М 1:5000 *

[Загрузить документ](#)

Акт на земельный участок *

[Загрузить документ](#)

Заявление-согласие третьих лиц

[Загрузить документ](#)

Техпаспорт *

[Загрузить документ](#)

[Зарегистрировать](#)

Рисунок 8 – Пример прикрепления документов

Отобразится окно для выбора Вашей ЭЦП. Необходимо выбрать ЭЦП (ключ RSA для подписания) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 9).

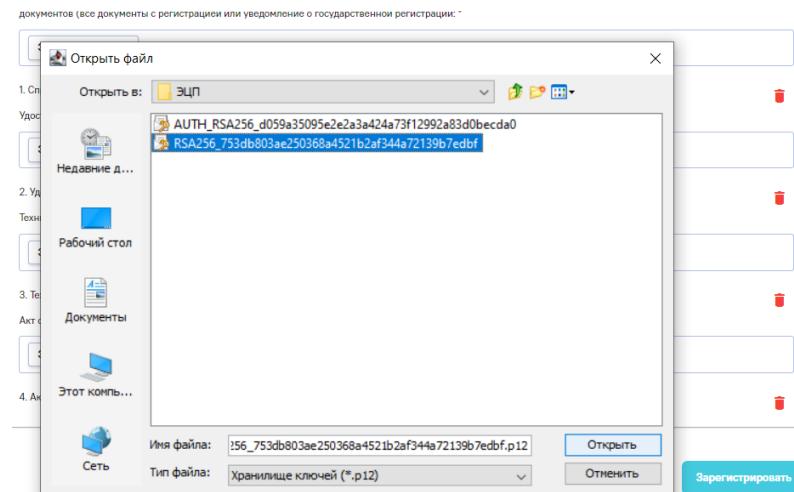


Рисунок 9 – Выбор ЭЦП

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 10).

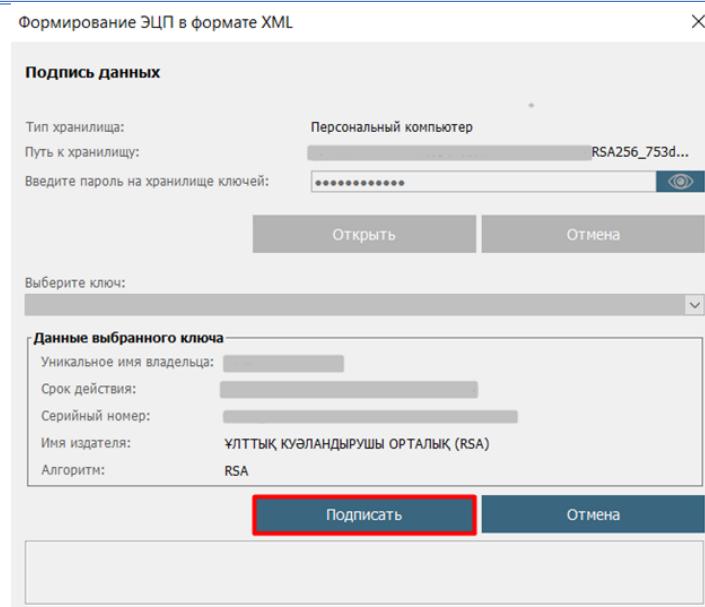


Рисунок 10 – Подписать

После подписания заявления Пользователем/Заявителем отобразится окно, уведомляющее об успешной регистрации заявления (Рисунок 11).

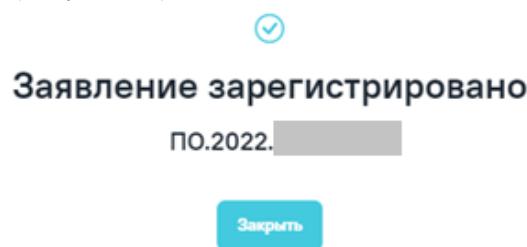


Рисунок 11 – Уведомление об успешной регистрации Заявления