

**Инструкция для Пользователей компонента iQala по  
услуге  
«Технические условия на подключение к сетям  
водоснабжения и водоотведения встроенно-  
пристроенных помещений»  
ТОО «Караганды Су»**

## Подача заявления по услуге «Технические условия на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения встроенно-пристроенных помещений» ТОО «Караганды Су»

Для подачи заявления по данной услуге нажмите на кнопку «Войти» на главной странице qrg.iqala.kz (Рисунок 1).

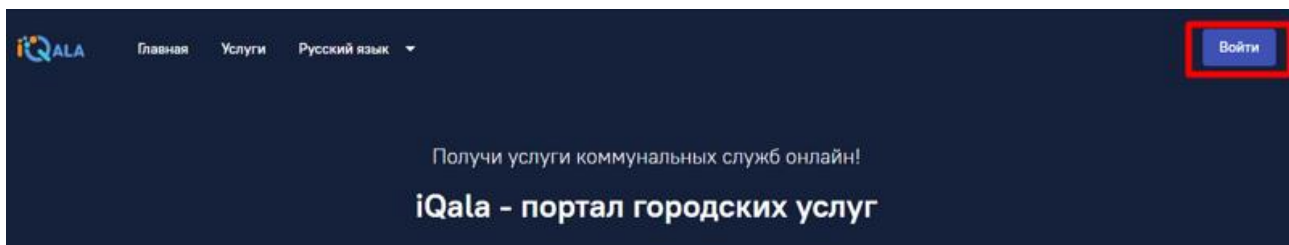


Рисунок 1 – Вход в личный кабинет

Далее отобразится окно для выбора Вашего ЭЦП. Необходимо выбрать Тип заявителя «Юридическое лицо» и поставить галочку «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением», после выбрать ЭЦП (ключ AUTH для авторизации) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 2).

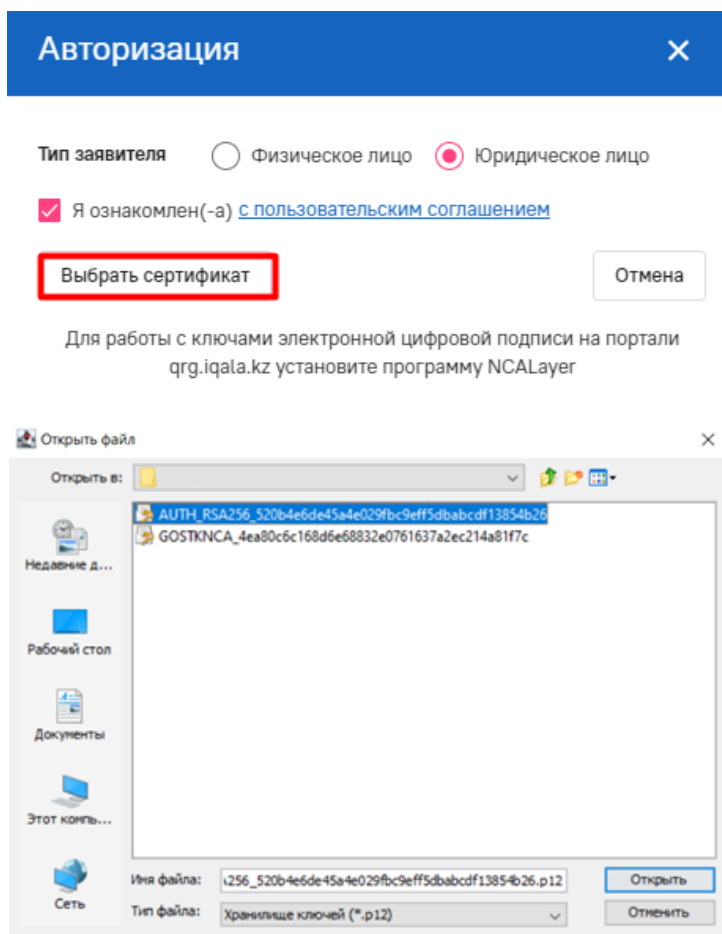


Рисунок 2 – Выбор ключа

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 3).

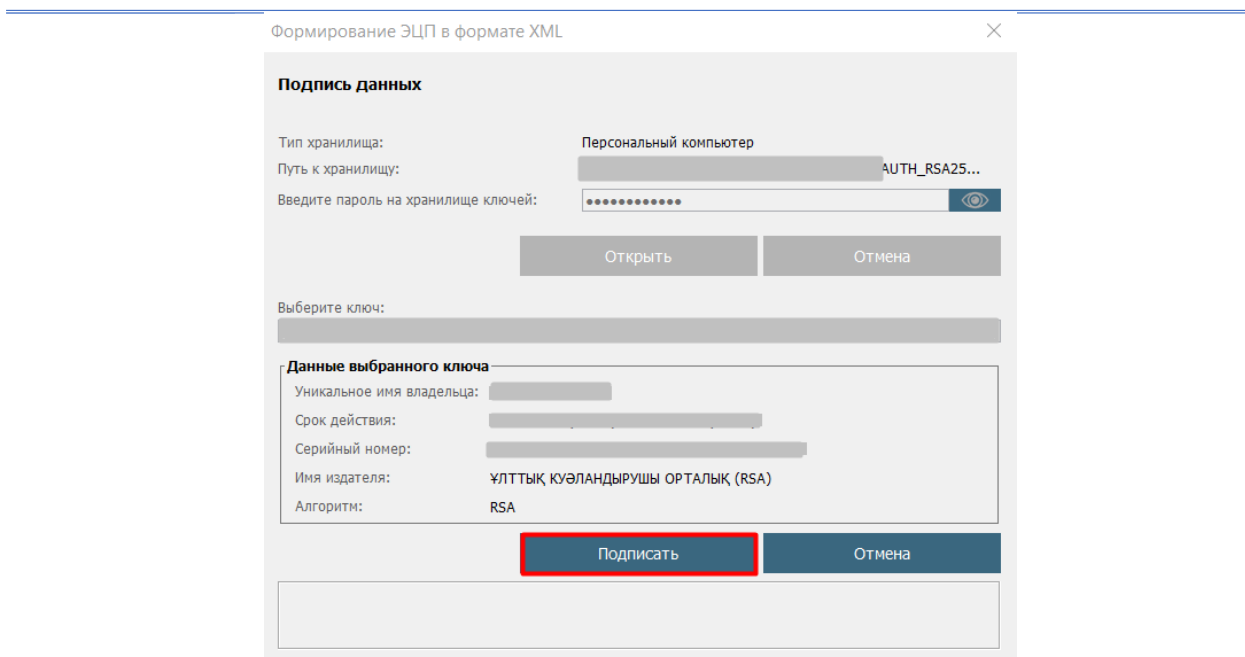


Рисунок 3 – Подписать

Затем перейти в раздел «Услуги» для выбора необходимой услуги (Рисунок 4).

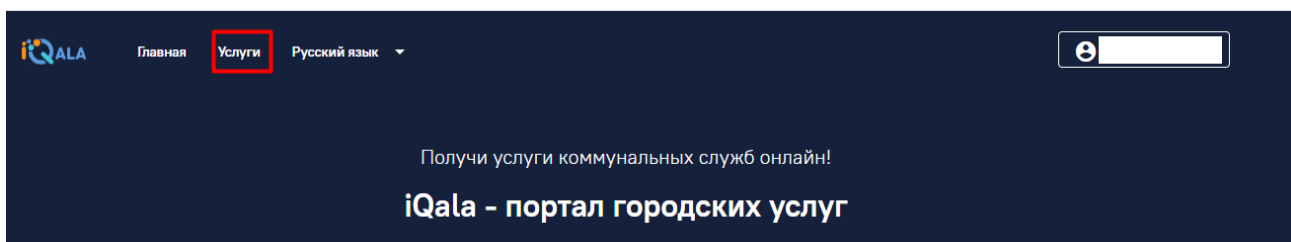


Рисунок 4 – Услуги

Далее отобразится список Услуг, в котором есть возможно отфильтровать услуги «По организация», «По категориям», «Услуги одним списком. После чего, необходимо выбрать услугу «Технические условия на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения встроенно-пристроенных помещений» (Рисунок 5).

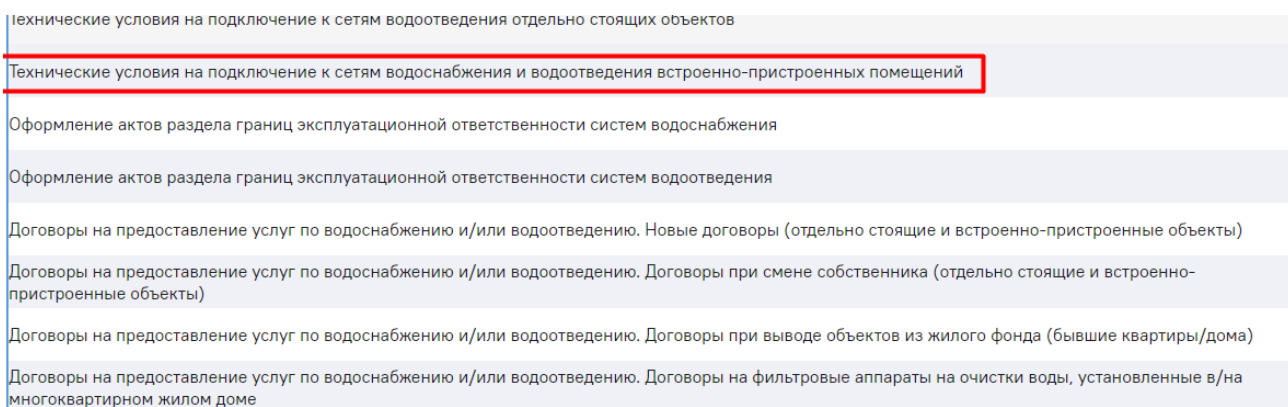


Рисунок 5 – Выбор услуги

Далее отобразится страница паспорта выбранной услуги. Заявителю/Пользователю необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением, после чего поставить галочку на «Я ознакомлен(-а) с пользовательским соглашением». После ознакомления с информацией о данной услуге нажмите на кнопку «Заказать услугу» (Рисунок 6).

**Внимание!**  
**Просим внимательно ознакомиться с пользовательским соглашением на странице.**

#### Описание

Организация, оказывающая услугу:

ТОО «Қарағанды Су»

Получатели услуги:

Физическое лицо, без образования юридического лица

Индивидуальный предприниматель

Юридическое лицо (промышленное/непромышленное предприятие, бюджетная организация)

Стоимость услуги:

Бесплатно

Срок оказания услуги:

5 Рабочих дней

Полное наименование услуги:

Технические условия на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения встроенно-пристроенных помещений

Дополнительная информация:

Документы должны быть качественно отсканированы с оригинала, при сканировании не пропускайте страницы документа.

Некачественно загруженные документы и сканированные с копии документы, не будут приняты к рассмотрению и заявка будет отклонена.

В случае необходимости обследования объекта или предоставления дополнительных документов исполнитель свяжется с заявителем.

Выкопировки должны быть выданы не позднее одного календарного года, с указанием собственника, адреса и отметкой земельного участка.

#### Как получить услугу онлайн?

На данной странице нажмите на кнопку «Заказать услугу»

Заполните все поля (поля, отмеченные звездочкой «\*», являются обязательными)

Приложите скан-копии необходимых документов

Нажмите на кнопку «Зарегистрировать»

Подписать заявление ЭЦП ключом.

#### Необходимые документы:

Общие для услуги:

- Правоустанавливающий документ на объект;
- Удостоверение личности собственника объекта;
- Свидетельство индивидуального предпринимателя для ИП;
- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- Техпаспорт;
- Выкопировка из плана города М 1:500;
- Акт на земельный участок;
- Расчетные расходы на водопотребление и водоотведение;
- Постановление акимата об изменении целевого назначения;
- Акт раздела границ, составленный между заявителем и КСК/ОСИ/ПТ.

Подача заявления доверенным лицом

- Документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление от имени заявителя;
- Документ, удостоверяющий личность доверенного лица.

#### Подробные инструкции

[Инструкция \(Ru\)](#) [Нұсқаулық \(Kz\)](#)

#### Результат оказания услуги:

Технические условия на подключение к сетям водоснабжения, либо мотивированный отказ.

Я ознакомлен(-а) с [пользовательским соглашением](#)

Заказать услугу →

Отмена

Рисунок 6 – Паспорт услуги «Технические условия на подключение к сетям водоснабжения и водоотведения встроенно-пристроенных помещений»

После отобразится страница подачи заявления, где необходимо заполнить обязательные поля (обозначенные символом «\*») (Рисунок 7).

Категория заявителя \*

**Информация о заявителе**

БИН \*      Наименование организации \*      Руководитель организации \*

Город/Населенный пункт: \*      Район \*      Улица: \*

Тип здания \*      Номер здания: \*

**Контакты заявителя**

Email \*      Телефон      Мобильный телефон \*

### Адрес расположения объекта

Город/Населенный пункт\*      Район\*      Улица\*

Дом №\*

### Информация об объекте

Тип организации\*

Кадастровый номер квартиры дома\*      Наименование объекта\*      Стадия проектирования\*

Начало строительства\*      Окончание строительства\*      Дополнительная информация\*

Целевое назначение объекта по факту\*      Целевое назначение объекта по правоустанавливающим документам \*      Предполагаемое количество работающих, человек\*

Количество смен\*      Максимальная численность работающих в смену, человек\*      Количество врезок (шт)\*

Многоэтажный жилой комплекс (МЖК)

Потребность в воде питьевого качества:

м<sup>3</sup>/сутки      м<sup>3</sup>/час, max

На хозяйственно-питьевые нужды:		
<input type="text" value="м³/сутки"/>	<input type="text" value="м³/час, max"/>	
На производственные нужды:		
<input type="text" value="м³/сутки"/>	<input type="text" value="м³/час, max"/>	
На полив:		
<input type="text" value="м³/сутки"/>	<input type="text" value="м³/час, max"/>	
Потребный расход на пожаротушение (л/сек):		
<input type="text" value="Общее"/>	<input type="text" value="Внутреннее"/>	<input type="text" value="Наружное"/>
Общее количество сточных вод: *		
<input type="text" value="м³/сутки"/>	<input type="text" value="м³/час, max"/>	
Фекальных: *		
<input type="text" value="м³/сутки"/>	<input type="text" value="м³/час, max"/>	
Производственно-загрязненных: *		
<input type="text" value="м³/сутки"/>	<input type="text" value="м³/час, max"/>	
Условно-чистых: *		
<input type="text" value="м³/сутки"/>	<input type="text" value="м³/час, max"/>	

Рисунок 7 – Пример окна приёма заявления

Далее необходимо загрузить документы согласно скрину и нажать кнопку «Зарегистрировать» (Рисунок 8).

**Документы**

Правоустанавливающий документ на земельный участок \*

Выкопировка из плана города М 1:500 \*

Акт на земельный участок \*

Заявление-согласие третьих лиц

Расчетные расходы на водопотребление и водоотведение \*

Постановление акимата об изменении целевого назначения

Техпаспорт \*

Акт раздела границ, составленный между заявителем и КСК/ОСИ/ПТ \*

Рисунок 8 – Пример прикрепления документов

Отобразится окно для выбора Вашей ЭЦП. Необходимо выбрать ЭЦП (ключ RSA для подписания) и нажать на кнопку «Открыть» (Рисунок 9).

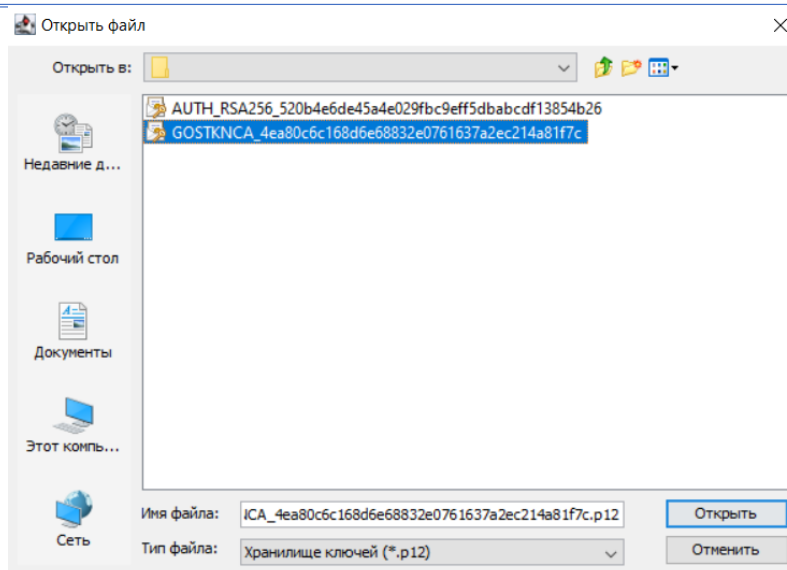


Рисунок 9 – Выбор ЭЦП

Далее необходимо ввести пароль от ЭЦП и нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 10).

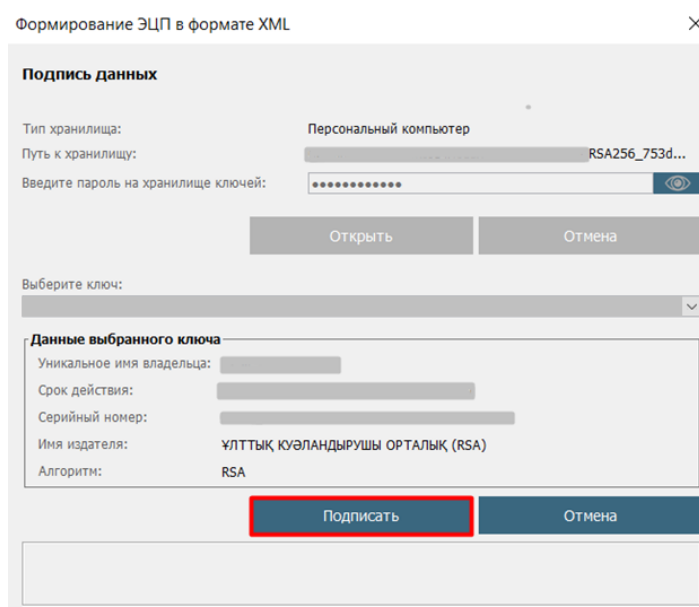


Рисунок 10 – Подписать

После подписания заявления Пользователем/Заявителем отобразится окно, уведомляющее об успешной регистрации заявления (Рисунок 11).

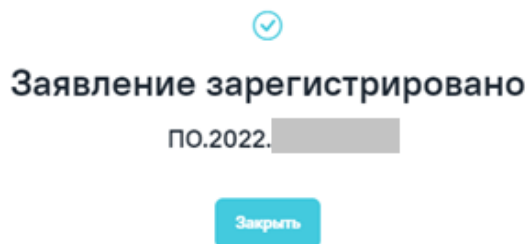


Рисунок 11 – Уведомление об успешной регистрации Заявления